



SISTEMA OPERADOR DE LOS SERVICIOS DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DEL MUNICIPIO DE CHIGNAHUAPAN, PUE.

INFORME DE RESULTADOS DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2021.

El presente informe muestra los resultados de la gestión del Sistema Operador durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2021, mismos resultados basados en las acciones emprendidas a la par con el Programa Presupuestario 2021.

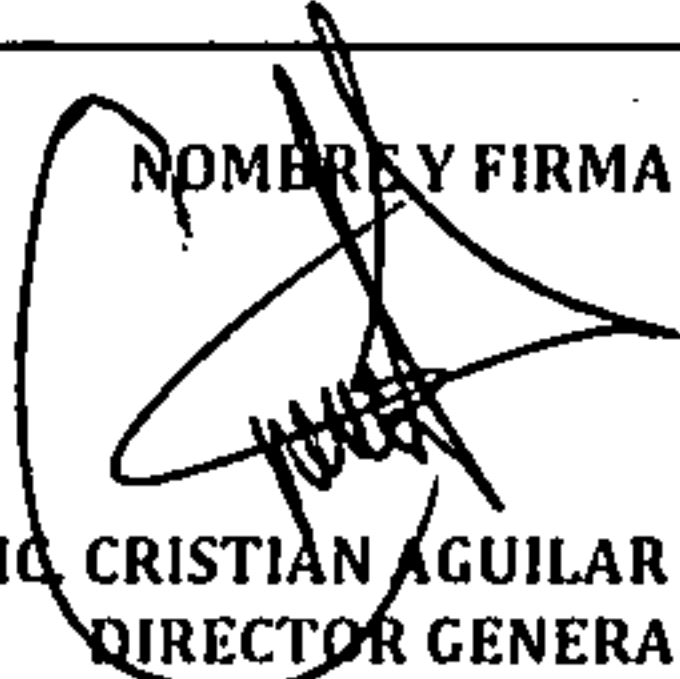
NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN GENERAL
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 8,385,989.16
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL


DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)


EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL


Con la finalidad de realizar un programa encaminado a mejorar los servicios prestados maximizando los recursos con los que se cuenta, poniendo especial atención en las quejas ciudadanas, se emprendieron las siguientes acciones:


- Supervisión mensual de bitácoras de trabajo de personal: Se implementó la supervisión mensual de bitácoras de trabajo del personal de las distintas áreas (Administrativa, Comercial, Operativa y Planta Tratadora), con la finalidad de realizar un correcto control interno de las actividades específicas por puesto. De igual forma se llevaron a cabo tres capacitaciones de personal.
- Con la finalidad de mantener las finanzas sanas se procedió a cubrir mensualmente los costos de operación y las obligaciones fiscales derivadas por la prestación de los servicios.
- Se realizaron tres campañas de regularización de pagos para apoyar a los usuarios con problemas socio económicos.

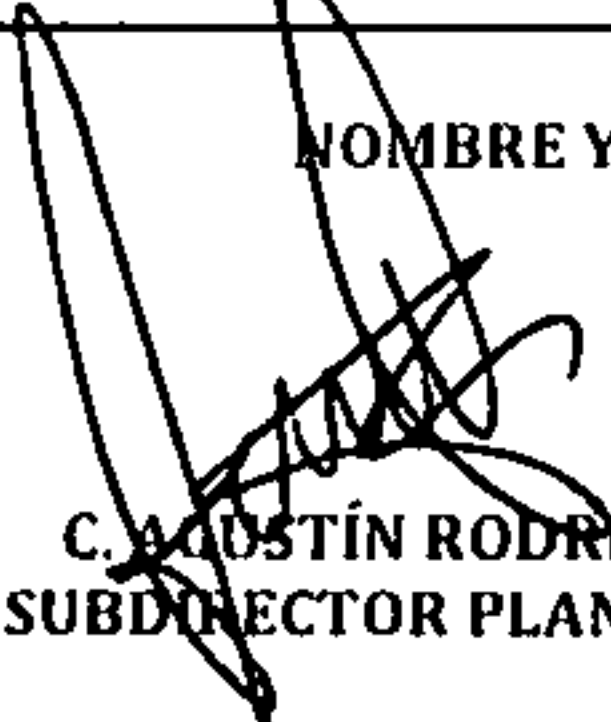
NOMBRE Y FIRMA

LIC. CRISTIAN AGUILAR LEÓN
DIRECTOR GENERAL

NOMBRE Y FIRMA

ING. URIEL RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ
SUBDIRECTOR GENERAL

NOMBRE Y FIRMA

L.A. LUCÍA SERAFINA AGUILAR
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

NOMBRE Y FIRMA

C. ANTOLÍN TREJO RUÍZ
SUBDIRECTOR COMERCIAL

NOMBRE Y FIRMA

C. JOSÉ MARÍA GUZMÁN
SUBDIRECTOR OPERATIVO

NOMBRE Y FIRMA

C. AGUSTÍN RODRÍGUEZ HUERTA
SUBDIRECTOR PLANTA TRATADORA