

## INFORME DE RESULTADOS DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2021.

El presente informe muestra los resultados de la gestión del Sistema Operador durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre de 2021, mismos resultados basados en las acciones emprendidas a la par con el Programa Presupuestario 2021.

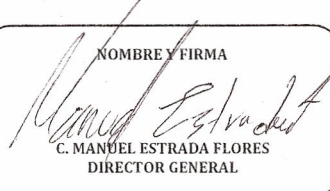
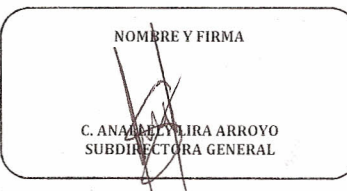
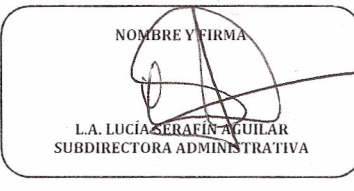
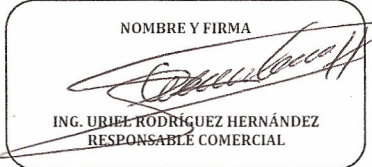
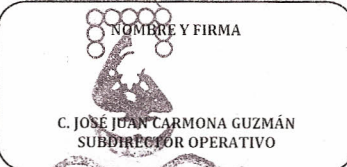
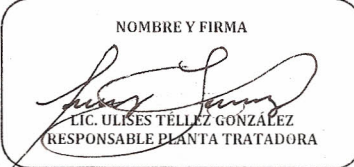
NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN GENERAL
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 10'000,000.00
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL

### DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

#### EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL

Con la finalidad de realizar un programa encaminado a mejorar los servicios prestados maximizando los recursos con los que se cuenta, poniendo especial atención en las quejas ciudadanas, se emprendieron las siguientes acciones:

- Supervisión mensual de bitácoras de trabajo de personal: Se implementó la supervisión mensual de bitácoras de trabajo del personal de las distintas áreas (Administrativa, Comercial, Operativa y Planta Tratadora), con la finalidad de realizar un correcto control interno de las actividades específicas por puesto.
- Con la finalidad de mantener las finanzas sanas se procederá a cubrir mensualmente los costos de operación y las obligaciones fiscales derivadas por la prestación de los servicios.
- Se realizó una campaña de regularización de pagos para apoyar a los usuarios con problemas socio económicos.

 NOMBRE Y FIRMA C. MANUEL ESTRADA FLORES DIRECTOR GENERAL	 NOMBRE Y FIRMA C. ANA LETICIA LIRA ARROYO SUBDIRECTORA GENERAL	 NOMBRE Y FIRMA L.A. LUCÍA SERAFÍN AGUILAR SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA
 NOMBRE Y FIRMA ING. URIEL RODRÍGUEZ HERNÁNDEZ RESPONSABLE COMERCIAL	 NOMBRE Y FIRMA C. JOSÉ JUAN CARMONA GUZMÁN SUBDIRECTOR OPERATIVO	 NOMBRE Y FIRMA LIC. ULISES TÉLLEZ GONZÁLEZ RESPONSABLE PLANTA TRATADORA