

INFORME DE RESULTADOS DE PROGRAMA PRESUPUESTARIO DEL 01 DE ENERO AL 31 DE MARZO DE 2020.

El presente informe muestra los resultados de la gestión del Sistema Operador durante el periodo del 01 de enero al 31 de marzo de 2020, mismos resultados basados en las acciones emprendidas a la par con el Programa Presupuestario 2020.

NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN GENERAL
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 2'918,828.69
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
(EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL

Con la finalidad de realizar un programa encaminado a mejorar los servicios prestados maximizando los recursos con los que se cuenta, poniendo especial atención en las quejas ciudadanas, se emprendieron las siguientes acciones:

- Supervisión mensual de bitácoras de trabajo de personal: Se implementó la supervisión mensual de bitácoras de trabajo del personal de las distintas áreas (Administrativa, Comercial, Operativa y Planta Tratadora), con la finalidad de realizar un correcto control interno de las actividades específicas por puesto.
- Con la finalidad de mantener capacitado al personal, se realizó capacitación en los temas de atención y servicio al cliente y calidad del servicio; para así elevar el número de personal capacitado al finalizar el año.

NOMBRE DEL PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 685,000.00
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.3 ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO
(EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL

Con la finalidad de realizar un programa enfocado en mantener un historial fiscal sano, se emprendieron las siguientes acciones:

- Se cumplió en tiempo y forma con el pago de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios, calendarizando las fechas de cumplimiento y se eliminó el pago de multas por pagos extemporáneos.

NOMBRE DEL PROGRAMA	EFICIENCIA EN LA COMERCIALIZACIÓN.
UNIDAD RESPONSABLE	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 1'052,671.31
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 EFICIENCIA EN LA COMERCIALIZACIÓN
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL	

Con la finalidad de realizar un programa encaminado a la implementación y modernización del Sistema Comercial de cobro a fin de evitar errores en la clasificación, en los datos y/o estatus de las tomas registradas., se emprendieron las siguientes acciones:

- Se logró la modernización del Sistema Comercial de cobro.
- Se implementó mensualmente una bitácora de los requerimientos de pago por meses vencidos entregados y de las diligencias de cierre realizadas.
- Se implementó mensualmente una bitácora de la supervisión hecha a tomas inactivas y canceladas.

NOMBRE DEL PROGRAMA	EFICIENCIA DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO
UNIDAD RESPONSABLE	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 4'798,000.00
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.2. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.2.3 ABASTECIMIENTO DE AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 EFICIENCIA DE LOS EQUIPOS DE BOMBEO

DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

EJE 3: DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE.

Con la finalidad de realizar un programa encaminado a la mejora en la distribución del agua a través de equipos de bombeo eficientes., se emprendieron las siguientes acciones:

- Se implementó una bitácora de seguimiento de las actividades programadas, para su control.

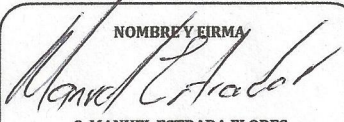
NOMBRE DEL PROGRAMA PLANTA DE TRATAMIENTO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.	
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN PLANTA TRATADORA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 945,500.00
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.3 ORDENACIÓN DE AGUAS RESIDUALES, DRENAJE Y ALCANTARILLADO
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.3.1 PLANTA DE TRATAMIENTO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO

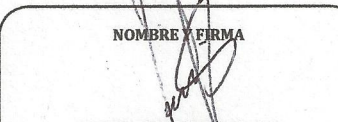
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)

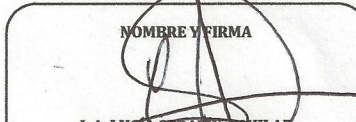
EJE 3: DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE.

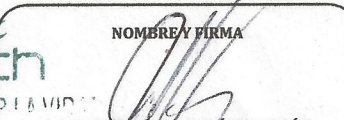
Con la finalidad de realizar un programa encaminado a incrementar el volumen y calidad del agua tratada optimizando los recursos con los que se cuenta; se emprendieron las siguientes acciones:

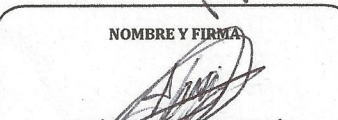
- Mantenimiento preventivo a equipos de bombeo.
- Se realizan pruebas generales de laboratorio para medir la calidad del agua.
- Se implementaron bitácoras de mantenimiento y actividades que se llevan a cabo en la Planta Tratadora.

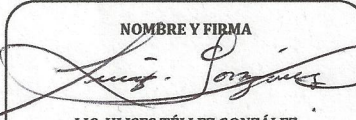
NOMBRE Y FIRMA

C. MANUEL ESTRADA FLORES
DIRECTOR GENERAL

NOMBRE Y FIRMA

C. ANALLELY LIRA ARROYO
SUBDIRECTORA GENERAL

NOMBRE Y FIRMA

L.A. LUCÍA SERAMÍN AGUILAR
SUBDIRECTORA ADMINISTRATIVA

NOMBRE Y FIRMA

L.A.E. JULIO CÉSAR RAMÍREZ DURÁN
RESPONSABLE COMERCIAL

NOMBRE Y FIRMA

C. JOSÉ JUAN GUZMÁN
SUBDIRECTOR OPERATIVO

NOMBRE Y FIRMA

LIC. ULISES TÉLLEZ GONZÁLEZ
RESPONSABLE PLANTA TRATADORA