

INDICADORES DE RESULTADOS DEL 01 DE OCTUBRE AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019.

El presente informe muestra los resultados de la gestión del Sistema Operador durante el periodo del 01 de octubre al 31 de diciembre de 2019, mismos resultados basados en las acciones emprendidas y en conjunto con el Programa Presupuestario 2019.

NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL.
UNIDAD RESPONSABLE	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 2,242,201.86
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 PLANEACIÓN, COORDINACIÓN, DIRECCIÓN Y CONTROL
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL	
Con la finalidad de realizar un programa enfocado en la mejora y modernización de los servicios prestados, se realizaron acciones que arrojaron los siguientes resultados:	

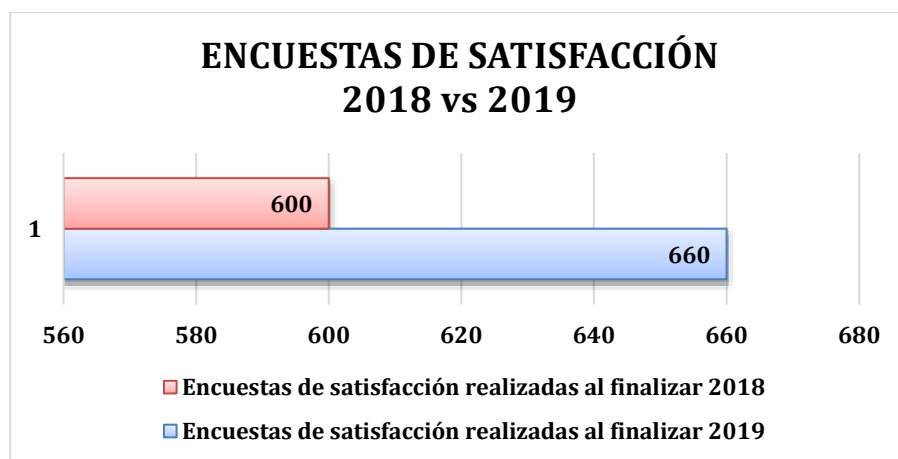
- Supervisión mensual de bitácoras de trabajo de personal: Se implementó la supervisión mensual de bitácoras de trabajo del personal de las distintas áreas (Administrativa, Comercial, Operativa y Planta Tratadora), con la finalidad de realizar un correcto control interno de las actividades específicas por puesto:



- Con la finalidad de mantener capacitado al personal, se realizó de manera cuatrimestral capacitación en los temas de normatividad y marco legal, cultura del agua, atención y servicio al cliente y calidad del servicio; para así elevar el número de personal capacitado al finalizar el año:



- Con un eficiente control interno de las funciones de personal, con personal debidamente capacitado y evaluado, se procedió a realizar mensualmente encuestas de satisfacción de los servicios prestados, para así proporcionar servicios de calidad en relación con el importe cobrado por los mismos:



ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.	
NOMBRE DEL PROGRAMA	ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS.
UNIDAD RESPONSABLE	SUBDIRECCIÓN ADMINISTRATIVA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 581,301.92
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL

SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.3 ADMINISTRACIÓN DE RECURSOS FINANCIEROS
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL	
Con la finalidad de realizar un programa enfocado en mantener un historial fiscal sano, se realizaron acciones que arrojaron los siguientes resultados:	

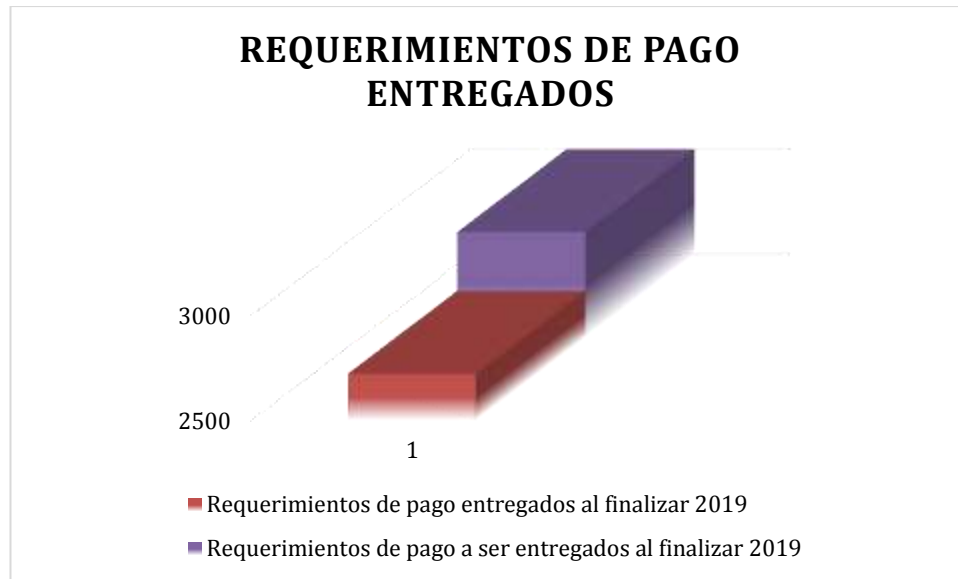
- Se cumplió en tiempo y forma con el pago de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios, calendarizando las fechas de cumplimiento y se eliminó el pago de multas por pagos extemporáneos.



NOMBRE DEL PROGRAMA	EFICIENCIA EN LA COMERCIALIZACIÓN.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN COMERCIAL
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 697,443.31
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.2 ADMINISTRACIÓN DEL AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 EFICIENCIA EN LA COMERCIALIZACIÓN
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 2: FORTALECIMIENTO ECONÓMICO Y PROSPERIDAD SOCIAL	

Con la finalidad de realizar un programa enfocado a la recuperación de la cartera vencida, se realizaron acciones que arrojaron los siguientes resultados:

- Se calendarizó la emisión y entrega mensual promedio de 250 requerimientos de pago por meses vencidos, para así realizar máximo en promedio el cierre de 25 tomas que ignoraran sus pagos vencidos y evitar la clandestinidad de tomas.

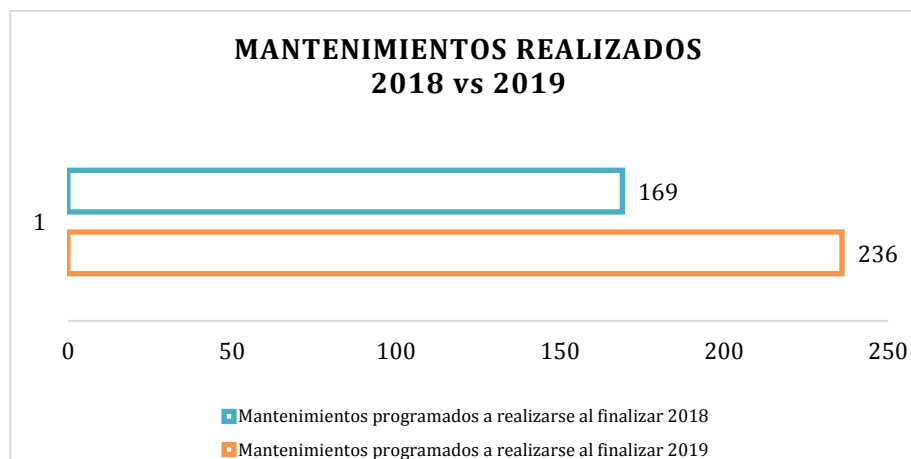


- Al finalizar el ejercicio fiscal y con la finalidad de mantener finanzas sanas y evitar el aumento de deudas incobrables se recuperó parcialmente cartera vencida de los recursos por la prestación de los servicios de agua potable y drenaje sanitario.

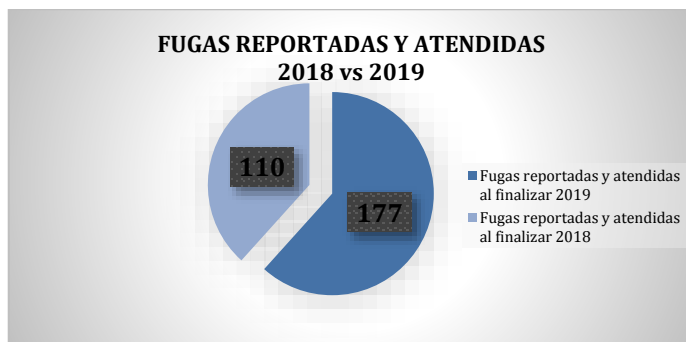


NOMBRE DEL PROGRAMA	MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE Y RED DE DRENAJE SANITARIO.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN OPERATIVA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 4,454,754.33
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.2. VIVIENDA Y SERVICIOS A LA COMUNIDAD
SUBFUNCIÓN	2.2.3 ABASTECIMIENTO DE AGUA
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.2.1 MANTENIMIENTO A LA RED DE AGUA POTABLE Y RED DE DRENAJE SANITARIO
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 3: DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE.	
Con la finalidad de realizar un programa encaminado a la mejor distribución de agua potable, se realizaron acciones que arrojaron los siguientes resultados:	

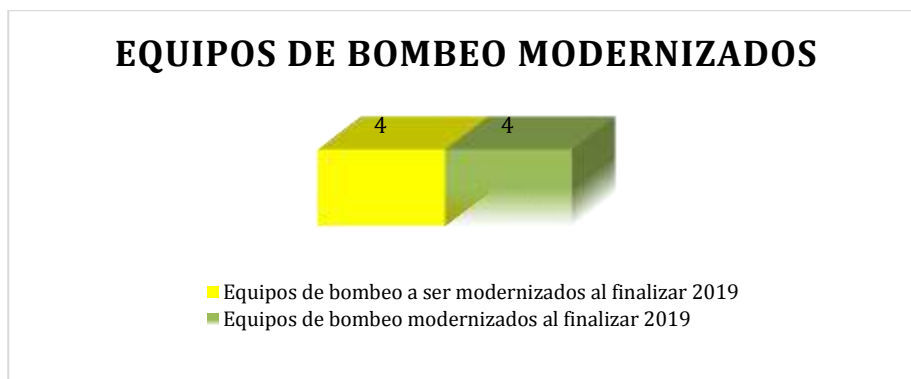
- Se programaron en promedio mensualmente 20 mantenimientos a las redes de agua potable y drenaje sanitario, con la finalidad de evitar las fugas que afectan la distribución equitativa de agua potable y así mismo dar correcto mantenimiento a la red de drenaje sanitario para prestar un mejor servicio.



- A pesar de los mantenimientos a las redes de agua potable y drenaje sanitario realizados los reportes por fugas fueron en aumento en comparación con el año 2018, se detectaron desperfectos en las redes ocasionados por el crecimiento poblacional.

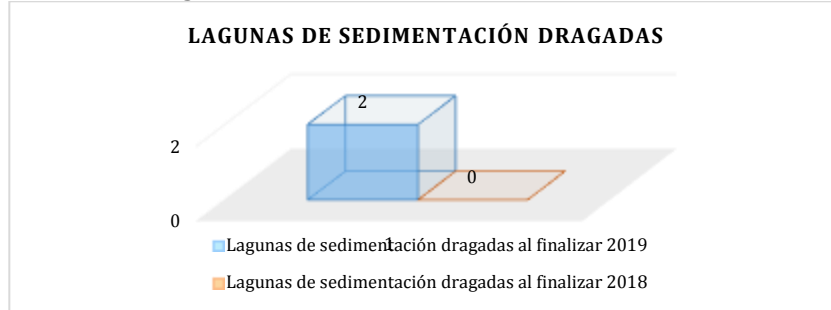


- Al finalizar el ejercicio fiscal 2019, se logró modernizar el panel de control de los equipos de bombeo así mismo se les dio mantenimiento a cuatro bombas sumergibles, todo esto con la finalidad de mejorar los tiempos de bombeo y con ellos los tiempos de distribución del vital líquido.



NOMBRE DEL PROGRAMA	PLANTA DE TRATAMIENTO, OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO.
UNIDAD RESONSABLE	SUBDIRECCIÓN PLANTA TRATADORA
COSTO TOTAL DEL PROGRAMA	\$ 636,804.94
FINALIDAD	2. DESARROLLO SOCIAL
FUNCIÓN	2.1. PROTECCIÓN AMBIENTAL
SUBFUNCIÓN	2.1.4 REDUCCIÓN DE LA CONTAMINACIÓN
SUB/SUBFUNCIÓN	2.1.4.1 OPERACIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA PLANTA DE TRATAMIENTO
DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)	
EJE 3: DESARROLLO URBANO SUSTENTABLE Y SOSTENIBLE.	
Con la finalidad de realizar un programa encaminado a la mejora de las instalaciones de la Planta Tratadora de Aguas Residuales y a la maximización de los recursos empleados en la misma, se realizaron acciones que arrojaron los siguientes resultados:	

- Se realizó el dragado de las lagunas de sedimentación con la finalidad de aumentar la capacidad de tratado de aguas residuales.



- Se instaló un equipo de dosificación de cloro con la finalidad de cumplir correctamente con las normas ambientales y de salud en materia de tratamiento de aguas residuales, con estas acciones se elevó el volumen de agua tratada respecto del año 2018.

