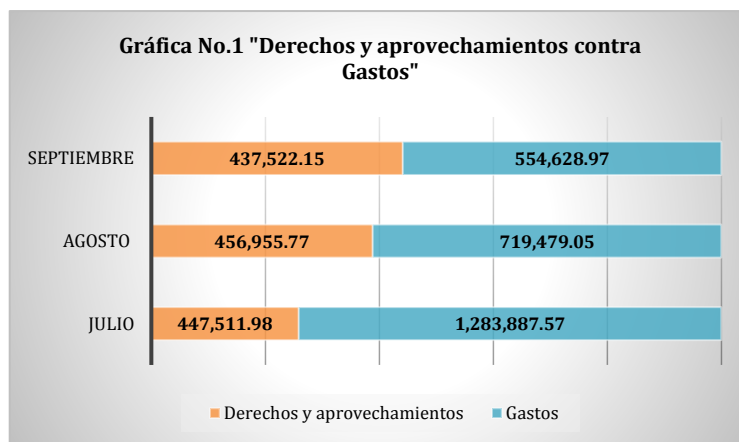


INDICADORES DE RESULTADOS DEL 01 DE JULIO AL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2019.

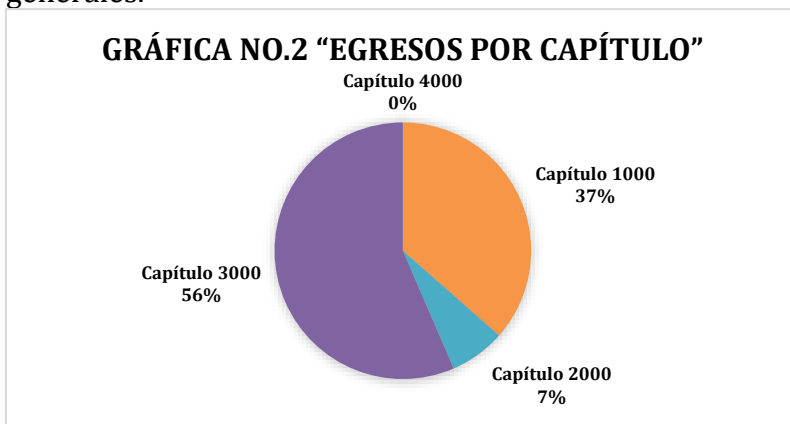
El presente informe muestra mediante gráficas los resultados de la gestión del Sistema Operador durante el periodo del 01 de julio al 30 de septiembre de 2019, mismos resultados basados en las acciones emprendidas y en conjunto con el Programa Presupuestario 2019.

Las Gráficas No.1 y No.1.1 “Derechos y aprovechamientos contra Gastos”, muestra el comportamiento básico en el Sistema Operador durante este periodo, mostrando un rango equilibrado y constante, con el fin de lograr el cumplimiento de las metas establecidas a inicio del ejercicio fiscal.

Datos Gráfica No.1		
Meses	Derechos y aprovechamientos	Gastos
Julio	447,511.98	1,283,887.57
Agosto	456,955.77	719,479.05
Septiembre	437,522.15	554,628.97
Totales	1,341,989.90	2,557,995.59



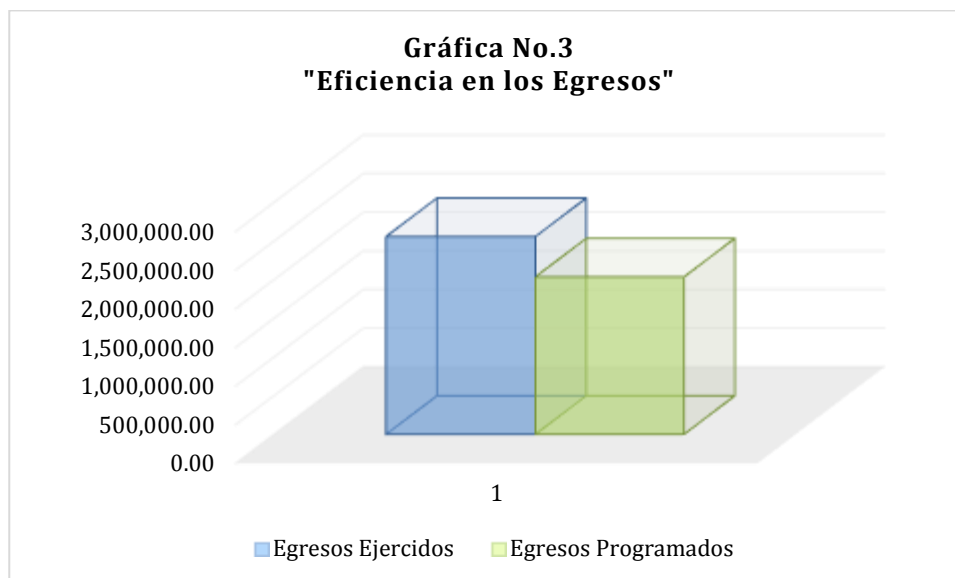
La Gráfica No.2 “Egresos por Capítulo”, muestra el comportamiento de los egresos por capítulo de gasto, mostrando mayor egreso en el pago de los servicios personales y generales.



Datos Gráfica No.2		
	Servicios Personales	Materiales y Suministros
	Capítulo 1000	Capítulo 2000
Totales	775,638.30	149,216.81
	Servicios Generales	Ayudas Sociales
	Capítulo 3000	Capítulo 4000
Totales	1,200,663.85	0

La Gráfica No.3 “Eficiencia de los Egresos” muestra los egresos programados contra los egresos ejercidos, mostrando una eficiencia del 85.02%.

Datos Gráfica No.3			
	Egresos Ejercidos	Egresos Programados	Indicador de Eficiencia
Totales	2,557,995.59	2,036,350.12	108.39%

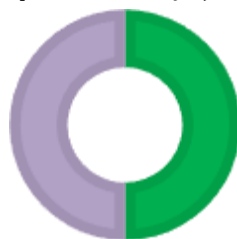


La Gráfica No.4 “Eficiencia en la atención de quejas”, refleja el total de quejas reportadas y atendidas a lo largo del periodo del 01 de julio al 30 de septiembre de 2019, se les asignó un folio y fueron turnadas a las subdirecciones correspondientes para su debida resolución y seguimiento.

Datos Gráfica No.4			
	Quejas reportadas	Quejas atendidas	Indicador de Eficiencia
Totales	149	149	100%

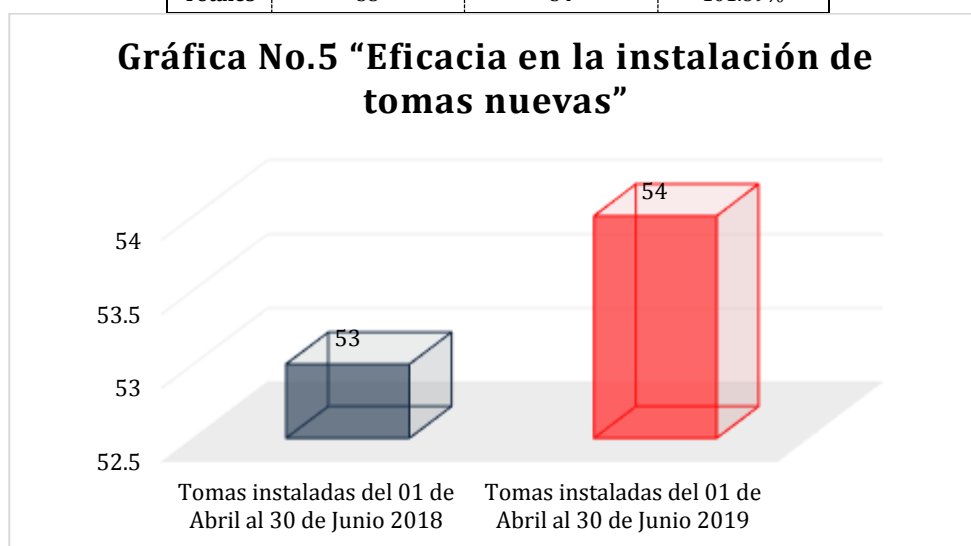
GRÁFICA NO.4 “EFICIENCIA EN LA ATENCIÓN DE QUEJAS”

■ Quejas reportadas ■ Quejas atendidas



La Gráfica No.5 “Eficacia en la instalación de tomas nuevas”, concentra la totalidad de tomas nuevas de agua potable y drenaje sanitario instaladas a solicitud de los usuarios en el mismo periodo del año 2018 contra las tomas de agua potable y drenaje sanitario instaladas a solicitud de los usuarios en el año 2019.

Datos Gráfica No.5			
	Tomas instaladas del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2018	Tomas instaladas del 01 de Julio al 30 de Septiembre 2019	Indicador de Eficacia
Totales	53	54	101.89%



La Gráfica No.6 “Mantenimientos realizados en las redes de agua potable y drenaje sanitario”, concentra la totalidad de mantenimientos realizados a las redes a lo largo del periodo comprendido entre el 01 de julio al 30 de septiembre de 2018 contra lo realizado en el mismo periodo de este año 2019.

Datos Gráfica No.6			
	Mantenimientos 2018	Mantenimientos 2019	Indicador de Eficacia
Totales	50	40	80.00%

