



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017

HOJA: 1 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa Planeación, coordinación, dirección y control.  
 Unidad(es) Responsable(s) Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa \$2,360,811.87

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.1. Protección ambiental
Subfunción	2.1.2 Administración del Agua
Sub/Subfunción	2.1.2.1 Planeación, dirección y control

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**  
 3. Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**  
 1. Más desarrollo en infraestructura.

**NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)**  
 OBJETIVO: Realizar un programa enfocado a la correcta actualización y capacitación del personal, en pro de la mejora de los servicios prestados.

**FIN**  
 RESUMEN NARRATIVO MEJORAR LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN QUE SE BRINDA AL USUARIO EN OFICINA Y EN CAMPO, RESPECTO DEL SERVICIO PRESTADO MEDIANTE LA CAPACITACIÓN Y ACTUALIZACIÓN DEL PERSONAL EN CUANTO A LA NORMATIVIDAD Y MARCO LEGAL VIGENTES, SERVICIO AL CLIENTE Y CALIDAD DEL SERVICIO.

Indicador					
NOMBRE	Variación porcentual en las quejas por falla en la atención a usuarios.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	$((v1/v2)-1)*100$
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Variación Porcentual	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Descendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
VALOR	301	AÑO	2016		-40

PROGRAMADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número total de quejas mensuales en el ejercicio 2017.	Quejas	PROGRAMADO VARIABLE 1	20	21	18	11	7	25	21	20	10	13	9	6	181	-39.87%
VARIABLE 2	Número total de quejas mensuales en el ejercicio 2016.	Quejas	PROGRAMADO VARIABLE 2	30	31	28	21	17	35	31	30	20	23	19	16	301	

REALIZADO																	
VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número total de quejas mensuales en el ejercicio 2017.	Quejas	REALIZADO VARIABLE 1	21	13	26	27	30	33							150	-50.17%
VARIABLE 2	Número total de quejas mensuales en el ejercicio 2016.	Quejas	REALIZADO VARIABLE 2	30	31	28	21	17	35	31	30	20	23	19	16	301	

CUMPLIMIENTO FINAL 125.83%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se superó considerablemente lo programado?

**PROPÓSITO**

RESUMEN NARRATIVO RECURSOS HUMANOS ACTUALIZADOS Y CAPACES DE OFRECER ASISTENCIA, ORIENTACIÓN E INFORMACIÓN ÚTIL, OPORTUNA Y VERIDICA ACERCA DE LOS SERVICIOS QUE SE OFRECEN.

Indicador					
NOMBRE	Porcentaje de recursos humanos actualizados y capacitados.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CALCULO	$(v1/v2)*100$



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017

HOJA: 2 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Planeación, coordinación, dirección y control.  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa: \$2,360,811.87

TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
11			2016		
VALOR			AÑO		
			933.3		

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO			
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Recursos humanos actualizados y capacitados al termino del ejercicio 2017.	Personas	PROGRAMADO VARIABLE 1														28	28	933.33%
VARIABLE 2	Recursos humanos actualizados y capacitados al termino del ejercicio 2016.	Personas	PROGRAMADO VARIABLE 2														3	3	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO			
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC		
VARIABLE 1	Recursos humanos actualizados y capacitados al termino del ejercicio 2017.	Personas	REALIZADO VARIABLE 1																#¡VALOR!
VARIABLE 2	Recursos humanos actualizados y capacitados al termino del ejercicio 2016.	Personas	REALIZADO VARIABLE 2																

CUMPLIMIENTO FINAL

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**COMPONENTES**

COMPONENTE 1 RESUMEN NARRATIVO	ACTUALIZACIÓN Y CAPACITACIÓN BRINDADA AL PERSONAL.
--------------------------------	----------------------------------------------------

**Indicador**

NOMBRE	Porcentaje de actualizaciones y capacitaciones brindadas al personal.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CALCULO	(v1/v2)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
20			2016		
VALOR			AÑO		
			500.00		

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Total de capacitaciones y/o actualizaciones durante el ejercicio 2017.	Capacitaciones y Actualizaciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	1			1			1	1					1	5	500.00%
VARIABLE 2	Total de capacitaciones y/o actualizaciones durante el ejercicio 2016.	Capacitaciones y Actualizaciones	PROGRAMADO VARIABLE 2				1										1	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Total de capacitaciones y/o actualizaciones durante el ejercicio 2017.	Capacitaciones y Actualizaciones	REALIZADO VARIABLE 1	1			0										1	100.00%
VARIABLE 2	Total de capacitaciones y/o actualizaciones durante el ejercicio 2016.	Capacitaciones y Actualizaciones	REALIZADO VARIABLE 2				1										1	

CUMPLIMIENTO FINAL 20.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**ACTIVIDADES**

		UNIDAD DE	CALENDARIO		PORCENTAJE DE
--	--	-----------	------------	--	---------------



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017

HOJA: 3 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Planeación, coordinación, dirección y control.  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa: \$2,360,811.87

COMPONENTE	DESCRIPCION	MEDIDA	PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	TOTAL	CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
C1	1 Capacitación cuatrimestral al personal en los temas de normatividad y marco legal, atención y servicio al cliente y calidad del servicio.	Capacitaciones	PROGRAMADO				1				1				1	3	0%	
			REALIZADO				0									0		
	2 Supervisión mensual del cumplimiento de las funciones del personal.	Supervisiones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1								6	
	3 Actualización semestral de las funciones del personal.	Funciones	PROGRAMADO	1							1						2	50%
			REALIZADO	1													1	
	4			PROGRAMADO													0	
				REALIZADO														
	5			PROGRAMADO													0	
				REALIZADO														

*[Signature]*  
 PROFR. Y LIC. JOSÉ GNACIO REYES LEÓN  
 DIRECTOR GENERAL

*[Signature]*  
 PROFR. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

*[Signature]*  
 LIC. LÁZARO ARMANDO RIVERA LÓPEZ  
 COMISARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL S.O.S.A.P.A.CH.

*[Signature]*  
 PROFR. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

*[Signature]*  
 LIC. ERNESTO ALONSO CORTÉS LÓPEZ  
 SUBDIRECTOR COMERCIAL

*[Signature]*  
 C. JOSÉ JUAN CARMONA GUZMÁN  
 SUBDIRECTOR OPERATIVO





CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 4 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Administración de Recursos Financieros  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa: \$810,000.00

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	3. Desarrollo económico
Función	2.1. Protección ambiental
Subfunción	2.1.2 Administración del Agua
Sub/Subfunción	2.1.2.3. Administración de Recursos Financieros

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**  
 3. Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**  
 1. Más desarrollo en infraestructura

**NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)**  
 OBJETIVO: Realizar un programa con la finalidad de mantener el buen historial fiscal del Organismo.

**FIN**

RESUMEN NARRATIVO: Cumplir en tiempo y forma con el pago de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios, calendarizando las fechas de cumplimiento y así eliminar el pago de multas por pagos extemporáneos.

**Indicador**

NOMBRE	Porcentaje del cumplimiento del pago de obligaciones.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Var1/Var2)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
41			100		
VALOR			AÑO		

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número de obligaciones pagadas derivadas de la prestación de los servicios.	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	100.00%
VARIABLE 2	Número de obligaciones derivadas de la prestación de los servicios.	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número de obligaciones pagadas derivadas de la prestación de los servicios.	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3							21	51.22%
VARIABLE 2	Número de obligaciones derivadas de la prestación de los servicios.	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	

**CUMPLIMIENTO FINAL** 51.22%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**PROPÓSITO**

RESUMEN NARRATIVO: Pagar oportunamente las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios.

**Indicador**

NOMBRE	Número total de pagos de oportunos de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	Valor Absoluto de los pagos oportunos de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Otras	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
41			41.0		
VALOR			AÑO		



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 5 DE: 12

### PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

Nombre del Programa: Administración de Recursos Financieros  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa: \$810,000.00

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número total de pagos oportunos de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	41.00
VARIABLE 2	0	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 2														

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Número total de pagos oportunos de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3							21	CAPTURAR EL RESULTADO DEL INDICADOR
VARIABLE 2	0	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 2														

CUMPLIMIENTO FINAL

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

#### COMPONENTES

COMPONENTE 1 RESUMEN NARRATIVO	Obligaciones derivadas de la prestación de los servicios ya pagadas.
--------------------------------	----------------------------------------------------------------------

#### Indicador

NOMBRE	Porcentaje de obligaciones pagadas respecto del ejercicio anterior.		
DIMENSION A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual
MÉTODO DE CALCULO	(Var1/Var2)*100		
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Regular		
LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
41	2016	100.00	
VALOR	AÑO		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Obligaciones pagadas en el presente ejercicio fiscal	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	100.00%
VARIABLE 2	Obligaciones pagadas en el ejercicio fiscal anterior	Obligaciones	PROGRAMADO VARIABLE 2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Obligaciones pagadas en el presente ejercicio fiscal	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 1	4	4	3	4	3	3							21	51.22%
VARIABLE 2	Obligaciones pagadas en el ejercicio fiscal anterior	Obligaciones	REALIZADO VARIABLE 2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	3	3	41	

CUMPLIMIENTO FINAL 51.22%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

#### ACTIVIDADES

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO												TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
			PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
C1	1 Liquidación trimestral y mensual de los impuestos federales (derechos por extracción de aguas nacionales y por descarga de aguas residuales)/SR por sueldos y salarios/ISR	Obligaciones	PROGRAMADO	2	1	1	2	1	1	2	1	1	2	1	1	16	50%
			REALIZADO	2	1	1	2	1	1							8	
	2 Liquidación mensual de Impuestos Estatales (Impuesto sobre nómina/Control vehicular).	Obligaciones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	
	3 Liquidación anual del seguro de bienes patrimoniales.	Obligaciones	PROGRAMADO		1											1	100%
			REALIZADO		1											1	



CLAVE: 923/04

SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan

AÑO: 2017

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN  
16-01-2017

HOJA: 6 DE: 12


### PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017


Nombre del Programa: Administración de Recursos Financieros  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección Administrativa  
 Costo Total del Programa: \$810,000.00

4	Liquidación mensual de las comisiones bancarias.	Obligaciones	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1									
5			PROGRAMADO														0	
			REALIZADO															


  
 PROF. Y LIC. JOSÉ IGNACIO REYES LEÓN  
 DIRECTOR GENERAL

  
 PROF. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
 LIC. LÁZARO ARMANDO RIVERA LÓPEZ  
 COMISARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL S.O.S.A.P.A.CH.

  
 PROF. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

  
 LIC. ERNESTO ALONSO CORTÉS LÓPEZ  
 SUBDIRECTOR COMERCIAL

  
 C. JOSÉ JUAN CARMONA GUZMÁN  
 SUBDIRECTOR OPERATIVO





CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 7 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Mantenimiento a la red y recuperación de caudales  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección operativa  
 Costo Total del Programa: \$2,729,188.13

CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO	
CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.2. Vivienda y servicios a la comunidad
Subfunción	2.2.3 Abastecimiento de Agua
Sub/Subfunción	2.2.3.1. Mantenimiento a las redes

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**  
 3. Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**  
 1. Más desarrollo en infraestructura

**NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)**  
 OBJETIVO: Realizar un programa encaminado a mantener en óptimas condiciones las redes de agua potable y alcantarillado.

**FIN**

RESUMEN NARRATIVO: Mejorar la percepción del servicio prestado a través de redes adecuadas capaces de soportar la instalación de tomas nuevas, para brindar mejor abasto de agua a la población.

Indicador					
NOMBRE	Variación porcentual de quejas reportadas.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	$((Var1/Var2)-1)*100$
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Variación Porcentual	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Descendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
VALOR	301	AÑO	2016	VALOR	-40

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO	
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Quejas reportadas en el ejercicio fiscal 2017	Quejas	PROGRAMADO VARIABLE 1	20	21	18	11	7	25	21	20	10	13	9	6	181	-39.87%
VARIABLE 2	Quejas reportadas en el ejercicio fiscal 2016	Quejas	PROGRAMADO VARIABLE 2	30	31	28	21	17	35	31	30	20	23	19	16	301	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO	
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
VARIABLE 1	Quejas reportadas en el ejercicio fiscal 2017	Quejas	REALIZADO VARIABLE 1	21	13	26	27	30	33							150	-50.17%
VARIABLE 2	Quejas reportadas en el ejercicio fiscal 2016	Quejas	REALIZADO VARIABLE 2	30	31	28	21	17	35	31	30	20	23	19	16	301	

CUPLIMIENTO FINAL: 125.83%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**PROPÓSITO**

RESUMEN NARRATIVO: Aumentar la capacidad de instalación de tomas nuevas a través de redes en óptimas condiciones.

Indicador					
NOMBRE	Variación porcentual de tomas nuevas instaladas.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	$((Var1/Var2)-1)*100$
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Variación Porcentual	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
VALOR	82	AÑO	2016	VALOR	46.3



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 8 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Mantenimiento a la red y recuperación de caudales  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección operativa  
 Costo Total del Programa: \$2,729,188.13

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Tomas nuevas a ser instaladas	Tomas Nuevas	PROGRAMADO VARIABLE 1	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	46.34%
VARIABLE 2	Tomas nuevas instaladas en 2016	Tomas Nuevas	PROGRAMADO VARIABLE 2	11	3	6	6	6	10	9	13	2	8	3	5	82		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Tomas nuevas a ser instaladas	Tomas Nuevas	REALIZADO VARIABLE 1	5	4	8	12	3	8								40	-51.22%
VARIABLE 2	Tomas nuevas instaladas en 2016	Tomas Nuevas	REALIZADO VARIABLE 2	11	3	6	6	6	10	9	13	2	8	3	5	82		

**CUMPLIMIENTO FINAL** -110.53%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**COMPONENTES**

COMPONENTE 1 RESUMEN NARRATIVO	Realizar mantenimientos a las redes de agua potable y drenaje de manera mensual
--------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------

**Indicador**

NOMBRE	Variación porcentual de mantenimientos realizados		
DIMENSION A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual
MÉTODO DE CALCULO	((Var1/Var2)-1)*100		
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Variación Porcentual
LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
VALOR	314	AÑO	2016
			-4.46

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Mantenimientos a ser realizados a lo largo de 2017	Mantenimientos	PROGRAMADO VARIABLE 1	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	-4.46%
VARIABLE 2	Mantenimientos realizados a lo largo de 2016	Mantenimientos	PROGRAMADO VARIABLE 2	28	32	30	31	34	27	21	21	23	22	26	19	314		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Mantenimientos a ser realizados a lo largo de 2017	Mantenimientos	REALIZADO VARIABLE 1	22	22	25	27	23	23								142	-54.78%
VARIABLE 2	Mantenimientos realizados a lo largo de 2016	Mantenimientos	REALIZADO VARIABLE 2	28	32	30	31	34	27	21	21	23	22	26	19	314		

**CUMPLIMIENTO FINAL** 1228.25%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**ACTIVIDADES**

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO												TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
			PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
C1	1 Instalar diez tomas nuevas cada mes a lo largo del año.	Tomas Nuevas	PROGRAMADO	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	10	120	33%
			REALIZADO	5	4	8	12	3	8							40	
	2 Realizar un promedio de veinticinco mantenimientos a las red de agua potable y drenaje de manera mensual.	Mantenimientos	PROGRAMADO	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	300	47%
			REALIZADO	22	22	25	27	23	23							142	
	3 Realizar un mantenimiento correctivo anual al equipo de bombeo.	Mantenimientos	PROGRAMADO					1								1	100%
			REALIZADO					1								1	





CLAVE: 923/04

SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan

AÑO: 2017

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN  
16-01-2017

HOJA: 9 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Mantenimiento a la red y recuperación de caudales

Unidad(es) Responsable(s): Subdirección operativa

Costo Total del Programa: \$2,729,188.13

4	Dotar al personal con equipo de protección para el buen desempeño de sus actividades.	Dotación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1									
5			PROGRAMADO														0	
			REALIZADO															

PROFR. Y LIC. JOSÉ IGNACIO REYES LEÓN  
DIRECTOR GENERAL

PROFR. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

LIC. LÁZARO ARMANDO RIVERA LÓPEZ  
COMISARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN  
DEL S.O.S.A.P.A.CH.

C. JOSÉ JUAN CARMONA GUZMÁN  
SUBDIRECTOR OPERATIVO

LIC. ERNESTO ANDRÉS CORTÉS LÓPEZ  
SUBDIRECTOR COMERCIAL

PROFR. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO





CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 10 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Planta de tratamiento, operación y mantenimiento  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección de Control de Calidad del Agua  
 Costo Total del Programa: \$1,000,000.00

**CLASIFICACIÓN FUNCIONAL DEL GASTO**

CLASIFICACIÓN	CONCEPTO
Finalidad	2. Desarrollo social
Función	2.1. Protección ambiental
Subfunción	2.1.4 Reducción de la Contaminación
Sub/Subfunción	2.1.4.1 Operación y mantenimiento de la Planta de Tratamiento

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN ESTATAL DE DESARROLLO**

3. Gobierno Honesto y al Servicio de la Gente

**DATOS DE VINCULACIÓN AL PLAN MUNICIPAL DE DESARROLLO (EJES, ESTRATEGIAS U OBJETIVOS GENERALES)**

1. Más desarrollo en infraestructura

**NIVEL INMEDIATO INFERIOR (OBJETIVO O LÍNEA ESTRATÉGICA)**

OBJETIVO: Realizar un programa en pro de la operación correcta y el mantenimiento a la Planta Tradora de Aguas Residuales

**FIN**

RESUMEN NARRATIVO: Mejorar la medición de los volúmenes de agua residual tratada, mediante la instalación de medidores de caudal en entrada y salida del proceso.

**Indicador**

NOMBRE	Porcentaje de medidores instalados				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual	MÉTODO DE CALCULO	(Var1/Var2)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
No disponible			100		
VALOR			AÑO		

**PROGRAMADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de medidores instalados al finalizar el ejercicio 2017.	Medidores	PROGRAMADO VARIABLE 1			2											2	100.00%
VARIABLE 2	Número total de medidores a ser instalados al finalizar el ejercicio 2017.	Medidores	PROGRAMADO VARIABLE 2			2											2	

**REALIZADO**

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de medidores instalados al finalizar el ejercicio 2017.	Medidores	REALIZADO VARIABLE 1			0											0	0.00%
VARIABLE 2	Número total de medidores a ser instalados al finalizar el ejercicio 2017.	Medidores	REALIZADO VARIABLE 2			2											2	

CUMPLIMIENTO FINAL: 0.00%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por que se supero considerablemente lo programado?

**PROPÓSITO**

RESUMEN NARRATIVO: Realizar el muestreo de concentración de cloro en miligramos por litros.

**Indicador**

NOMBRE	Porcentaje total de muestreos de concentración de cloro al año.				
DIMENSIÓN A MEDIR	Eficacia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Mensual	MÉTODO DE CALCULO	(Var1/Var2)*100
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje	COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente
LINEA BASE			META DEL INDICADOR		
ND			100.0		
VALOR			AÑO		



CLAVE: 923/04  
 SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan  
 AÑO: 2017

PP-M  
 FECHA DE APROBACIÓN  
 16-01-2017  
 HOJA: 11 DE: 12

### PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017

Nombre del Programa: Planta de tratamiento, operación y mantenimiento  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección de Control de Calidad del Agua  
 Costo Total del Programa: \$1,000,000.00

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de muestreos de concentración de cloro al finalizar el año 2017	Muestras	PROGRAMADO VARIABLE 1	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240	100.00%
VARIABLE 2	Número total de muestreos de concentración de cloro a realizar durante el año 2017	Muestras	PROGRAMADO VARIABLE 2	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de muestreos de concentración de cloro al finalizar el año 2017	Muestras	REALIZADO VARIABLE 1	20	20	20	20	9	0								89	37.08%
VARIABLE 2	Número total de muestreos de concentración de cloro a realizar durante el año 2017	Muestras	REALIZADO VARIABLE 2	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	20	240		

CUMPLIMIENTO FINAL: 37.08%

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se superó considerablemente lo programado?

### COMPONENTES

COMPONENTE 1 RESUMEN NARRATIVO	Instalar dosificador automático de hipoclorito de sodio.
-----------------------------------	----------------------------------------------------------

### Indicador

NOMBRE	Porcentaje de dosificadores automáticos instalados		
DIMENSION A MEDIR	Eficiencia	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	Anual
MÉTODO DE CALCULO	(Var1/Var2)*100		
TIPO DE INDICADOR	Estratégico	TIPO DE FÓRMULA	Porcentaje
COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR HACIA LA META	Ascendente		
LINEA BASE		META DEL INDICADOR	
VALOR	ND	VALOR	100.00
	AÑO		

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	META PROGRAMADA EN EL AÑO		
			PROGRAMADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de dosificadores instalados	Dosificadores	PROGRAMADO VARIABLE 1														1	100.00%
VARIABLE 2	Número total de dosificadores a ser instalados	Dosificadores	PROGRAMADO VARIABLE 2														1	

VARIABLES	NOMBRE	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO - PROGRAMADO												TOTAL	RESULTADO ALCANZADO EN EL AÑO		
			REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC	
VARIABLE 1	Número total de dosificadores instalados	Dosificadores	REALIZADO VARIABLE 1															# VALOR!
VARIABLE 2	Número total de dosificadores a ser instalados	Dosificadores	REALIZADO VARIABLE 2															

CUMPLIMIENTO FINAL

Explicaciones y causas de las variaciones al cumplimiento de la programación, ¿Por qué no se cumplió o por qué se superó considerablemente lo programado?

### ACTIVIDADES

COMPONENTE	DESCRIPCIÓN	UNIDAD DE MEDIDA	CALENDARIO												TOTAL	PORCENTAJE DE CUMPLIMIENTO DE LA ACTIVIDAD	
			PROGRAMADO / REALIZADO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV			DIC
C1	1 Pago mensual y puntual de energía eléctrica	Pagos	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	
	2 Realizar mantenimiento bimestral a las cribas y rejillas.	Mantenimientos	PROGRAMADO		1		1		1		1		1		1	6	50%
			REALIZADO		1		1		1							3	
	3 Realizar mantenimiento preventivo mensual a equipo de bombeo.	Dotación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1							6	



CLAVE: 923/04

SUJETO DE REVISIÓN: SOAPA del Municipio de Chignahuapan

AÑO: 2017

PP-M

FECHA DE APROBACIÓN  
16-01-2017

HOJA: 12 DE: 12

**PROGRAMA PRESUPUESTARIO 2017**

Nombre del Programa: Planta de tratamiento, operación y mantenimiento  
 Unidad(es) Responsable(s): Subdirección de Control de Calidad del Agua  
 Costo Total del Programa: \$1,000,000.00

			PROGRAMADO	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52	
4	Realizar limpieza semanal de los perímetros interior y exterior de la Planta Tratadora.	Limpieza	PROGRAMADO	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	52	50%
			REALIZADO	5	4	4	4	5	4								
5	Dotar al personal con equipo de protección para el buen desempeño de sus actividades.	Dotación	PROGRAMADO	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12	50%
			REALIZADO	1	1	1	1	1	1								

*[Signature]*  
 PROF. Y LIC. JOSÉ IGNACIO REYES LEÓN  
 DIRECTOR GENERAL

*[Signature]*  
 PROF. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO

*[Signature]*  
 LIC. LÁZARO ARMANDO RIVERA LÓPEZ  
 COMISARIO DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN DEL S.O.S.A.P.A.CH.

*[Signature]*  
 C.P. AGUSTÍN RODRÍGUEZ HUERTA  
 SUBDIRECTOR DE CONTROL DE CALIDAD DEL AGUA

*[Signature]*  
 C. JOSÉ JUAN CARMONA GUZMÁN  
 SUBDIRECTOR OPERATIVO

*[Signature]*  
 PROF. J. LAUREANO RAYMUNDO GARCÍA DOMÍNGUEZ  
 SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO



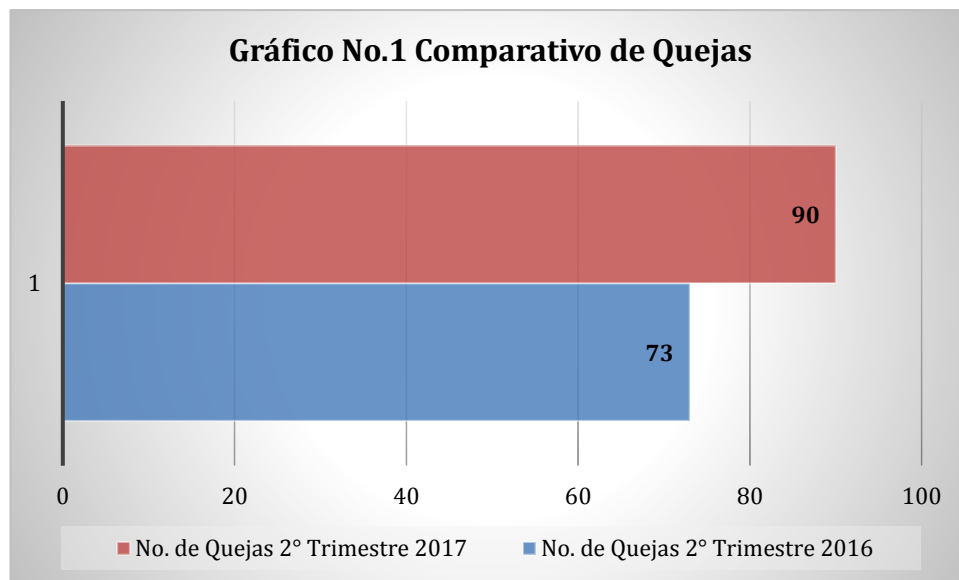
## Informe del Segundo Trimestre del Programa Presupuestario 2017. Periodo Abril-Junio 2017.

**Nombre del Programa:** Planeación, coordinación, dirección y control.

**Unidad Responsable:** Subdirección Administrativa.

**Fin:** Mejorar la atención que se brinda al usuario en oficina y en campo, respecto del servicio prestado mediante la capacitación y actualización del personal en cuanto a la normatividad y marco legal vigentes, servicio al cliente y calidad del servicio.

Durante el segundo trimestre se asistió a dos cursos impartidos por parte de la ASP. El número de quejas acerca del servicio prestado aumentó en comparación del año 2016 en el segundo trimestre, debido a rupturas en tubos de conducción de gran capacidad, y a causa del mantenimiento al equipo de bombeo (Gráfico 1).



**Nombre del Programa:** Administración de los Recursos del organismo.

**Unidad Responsable:** Subdirección Administrativa.

**Fin:** Cumplir en tiempo y forma con el pago de las obligaciones derivadas de la prestación de los servicios, calendarizando las fechas de cumplimiento y así eliminar el pago de multas por pagos extemporáneos.

Para el segundo trimestre se cumplió al 100% con el pago de las obligaciones estatales y federales por la prestación de los servicios.

**Nombre del Programa:** Mantenimiento a la red y recuperación con de caudales.

**Unidad Responsable:** Subdirección Operativa.

**Fin:** Mejorar la percepción del servicio prestado a través de redes adecuadas capaces de soportar la instalación de tomas nuevas, para brindar mejor abasto de agua a la población.

Durante el segundo trimestre se realizaron un total de 52 mantenimientos a la red de agua, 21 a la red de drenaje y se instalaron un total de 23 toman nuevas. Se realiza seguimiento diario por medio de bitácoras de trabajo del cumplimiento de las funciones previamente asignadas al personal del área. Se anexa evidencia fotográfica de las acciones llevadas a cabo:

## Evidencia Fotográfica de Mantenimientos a la Red de Agua Potable



Fuente: Subdirección Operativa S.O.S.A.P.A.C.H.

## Evidencia Fotográfica de Mantenimientos a la Red de Drenaje



Fuente: Subdirección Operativa S.O.S.A.P.A.C.H.

## Evidencia Fotográfica de Instalación de Tomas Nuevas



Fuente: Subdirección Operativa S.O.S.A.P.A.C.H.

**Nombre del Programa:** Planta de tratamiento, operación y mantenimiento.

**Unidad Responsable:** Subdirección de Control de Calidad del Agua.

**Fin:** Mejorar la medición de los volúmenes de agua residual tratada, mediante la instalación de medidores de caudal en entrada y salida del proceso.

Debido a errores en la infraestructura las actividades de la Planta tratadora se vieron suspendidas a partir del 15 de mayo y todo el mes de junio.